

УТВЕРЖДАЮ

Ефимова Ольга Ивановна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №36» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о дате создания образовательной	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о дате создания образовательной организации - об учредителе (учредителях) образовательной организации - о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при	I квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учредителе (учредителях) образовательной организации</li> <li>- о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)</li> <li>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)</li> <li>- о наименовании структурных подразделений (органов управления)</li> <li>- о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений</li> <li>- о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации</li> <li>- об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)</li> <li>- об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</li> <li>- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной</li> </ul>	<p>наличии) и должностях руководителей структурных подразделений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации</li> <li>- об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)</li> <li>- об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</li> <li>- о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов</li> <li>- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</li> <li>- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной</li> </ul>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>осуществляется образование (обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- об общей численности обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя</li> <li>- о должности руководителя</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника</li> <li>- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника</li> </ul>	<p>организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об общей численности обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя</li> <li>- о должности руководителя</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника</li> <li>- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника</li> </ul>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>филиалов образовательной организации (при их наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о контактных телефонах, адресах электронной почты руководителя, заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника</li> <li>- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника</li> <li>- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах</li> <li>- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника</li> <li>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о наличии объектов для проведения практических занятий</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах</li> <li>- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника</li> <li>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</li> <li>- о наличии объектов для проведения практических занятий</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</p> <p>- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и</p>	<p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</p> <p>- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального</p>	<p>материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление приюта и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- устав образовательной организации</p> <p>- правила приема обучающихся</p> <p>- режим занятий обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- правила внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>	<p>общего, основного общего или среднего общего образования</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- устав образовательной организации</p> <p>- правила приема обучающихся</p> <p>- режим занятий обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- правила внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>				
	<p>организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление приюта и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- устав образовательной организации</p> <p>- правила приема обучающихся</p> <p>- режим занятий обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- правила внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>	<p>общего, основного общего или среднего общего образования</p> <p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- устав образовательной организации</p> <p>- правила приема обучающихся</p> <p>- режим занятий обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- правила внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - абонентского номера телефона - адреса электронной почты	I квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	I квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	I квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-	4 квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>гигиенические помещения в образовательной организации</p> <p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	3 квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1 квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1 квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	1 квартал 2024	Ефимова О.И. заведующий МКДОУ «Детский сад №36»		